



BẢN CÔNG BỐ RỦI RO GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

I. Giới thiệu hệ thống giao dịch trực tuyến của JBSV

Chúng tôi, Công ty TNHH Chứng khoán JB Việt Nam ("JBSV")

- Tên giao dịch: JBSV
- Trụ sở chính: Tầng 23, Tòa Đông, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội.
- Điện thoại: 0243 9429775
- Fax: 0243 9429776
- Email: info@jbsv.com.vn

Đã được Ủy ban chứng khoán Nhà nước cấp Quyết định số 496/QĐ-UBCK ngày 19/06/2023 cho phép JBSV cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến cho Khách hàng. JBSV không ngừng cải tiến Hệ thống giao dịch trực tuyến để mang lại sự thuận tiện, linh hoạt, giúp Khách hàng thực hiện giao dịch từ xa qua các phương tiện điện thoại, internet và các phương tiện trực tuyến khác một cách chủ động và nhanh chóng, qua đó giúp Khách hàng tiết kiệm thời gian và chi phí.

II. Khuyến cáo những rủi ro có thể phát sinh từ giao dịch trực tuyến

JBSV cam kết cố gắng hết sức trong việc mang lại cho Quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu rủi ro. Tuy nhiên, giao dịch trực tuyến vẫn tiềm ẩn một số rủi ro phát sinh từ thiết bị, đường truyền hoặc bên thứ ba cung cấp dịch vụ ngoài sự kiểm soát của JBSV và Khách hàng. Khách hàng cam kết đã đọc và ý thức rõ ràng về những rủi ro có thể phát sinh bao gồm, nhưng không giới hạn những rủi ro sau:

- Lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống phần cứng, phần mềm của JBSV không hoạt động; hệ thống gặp sự cố, bị tấn công, bị can thiệp bất hợp pháp hoặc bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin, gây nhầm lẫn, sai sót khi nhận dạng Khách hàng hoặc làm cho việc tiếp nhận, xử lý, thực hiện giao dịch trực tuyến của Khách hàng bị ảnh hưởng;
- Những sự cố và/hoặc nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do nghẽn đường truyền, đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố khác quan khác; đường truyền kết nối từ JBSV đến các Sở Giao dịch Chứng khoán bị lỗi, ngưng hoạt động, khiến cho giao dịch của Khách hàng bị chậm thực hiện, không được thực hiện hoặc bị bỏ sót, trùng lặp hay phát sinh lỗi do các nguyên nhân từ phía nhà cung cấp;
- Lệnh giao dịch có thể bị treo, ngưng, trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu;
- Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch xảy ra trong quá trình giao dịch trực tuyến;

Công ty TNHH Chứng khoán JB Việt Nam (JBSV)

Hotline: 1900 633 355

Fax: 0243 9429776

Email: Hotrokhachhang@jbsv.com.vn

Địa chỉ: Tầng 23, Tòa Đông, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội

Website: jbsv.com.vn

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

- Các tin tức, thông tin doanh nghiệp được đăng tải trên website của JBSV, hay các hệ thống giao dịch trực tuyến của JBSV được trích dẫn từ nguồn các Sở giao dịch (HNX, HSX) và từ FiinGroup (đơn vị cung cấp tin tức chính thức cho JBSV) có thể có sai sót, không cập nhật;
- Thông tin tài khoản, tên truy cập, mật khẩu và/hoặc mã bảo mật của Khách hàng bị tiết lộ hoặc bị bên thứ ba chiếm đoạt/sử dụng bất hợp pháp;
- Những rủi ro có thể xảy ra của các phương thức xác thực đặt lệnh cho nhà đầu tư.
- Các nguyên nhân khách quan như: thiên tai, dịch bệnh, động đất, hỏa hoạn, chiến tranh ảnh hưởng đến hệ thống;
- Bất kỳ rủi ro nào khác theo quy định của pháp luật có thể phát sinh mà Khách hàng gặp phải trong quá trình giao dịch trực tuyến.

III. Miễn trừ trách nhiệm

JBSV không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc tổn thất, thiệt hại (nếu có) của Khách hàng phát sinh từ và/hoặc liên quan đến những rủi ro trong giao dịch trực tuyến. Các sai sót hoặc thiệt hại có thể phát sinh bao gồm và không giới hạn các nguyên nhân dưới đây:

- Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch trực tuyến và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến;
- Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm nhưng không giới hạn cả những đối tác của Công ty trong việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch trực tuyến;
- Lỗi của Hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan dẫn đến việc Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch trực tuyến của Khách hàng;
- Công ty thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch trực tuyến này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của Công ty hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba nào;
- Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch trực tuyến và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến hoặc tiếp cận các thông tin mà Dịch vụ Giao dịch trực tuyến cung ứng của những người được Khách hàng ủy quyền;
- Việc Khách hàng để lộ các thông tin bảo mật, mất hay bị lấy cắp OTP/Smart OTP hoặc sinh trắc học, lộ tên truy cập, Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch, Chữ ký điện tử và/hoặc các yếu tố định danh khác mà Công ty cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ Giao dịch trực tuyến và/hoặc thực hiện Giao dịch trực tuyến hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ Giao dịch trực tuyến cung ứng.

Công ty TNHH Chứng khoán JB Việt Nam (JBSV)

Hotline: 1900 633 355

Fax: 0243 9429776

Email: Hotrokhachhang@jbsv.com.vn

Địa chỉ: Tầng 23, Tòa Đông, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội

Website: jbsv.com.vn



BẢN CÔNG BỐ RỦI RO GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

IV. Hỗ trợ:

Trường hợp Quý khách phát hiện người khác sử dụng tài khoản của mình và thực hiện các giao dịch trái phép hoặc bất cứ rủi ro nào khác liên quan đến Giao dịch trực tuyến, xin vui lòng thông báo ngay cho JBSV qua tổng đài 1900633355 để Công ty có biện pháp xử lý kịp thời.

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ Giao dịch trực tuyến tại Công ty TNHH Chứng khoán JB Việt Nam.

Công ty TNHH Chứng khoán JB Việt Nam (JBSV)

Hotline: 1900 633 355

Fax: 0243 9429776

Email: Hotrokhachhang@jbsv.com.vn

Địa chỉ: Tầng 23, Tòa Đông, Lotte Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, Phường Cống Vị, Quận Ba Đình, Hà Nội

Website: jbsv.com.vn